



Elaborer une charte de conférence / centre

Objectif

Réaliser une charte pour poser les bases du « vivre ensemble » du groupe. La charte sert ainsi de référentiel de comportements et d'engagements réciproques entre les différents membres du groupe, en partant des attentes de chacun.

Destinataires

Conférences et centres

Le mot de Saint Vincent de Paul

Qu'il ne se passe rien, qu'il ne se fasse rien, et qu'il ne se dise rien, que vous ne le sachiez l'un et l'autre. Il faut avoir cette mutualité.

Coste, XIII:642

Règle de la SSVV

§ 1.9 – La confiance et l'amitié

Les vincentiens s'attachent à établir des rapports de confiance et d'amitié. Connaissant bien leurs propres faiblesses et leur fragilité, leur coeur bat à l'unisson de l'autre. Ils ne jugent pas ceux qu'ils servent. Au contraire, ils essayent de les comprendre comme des frères.

§ 7.7 - Efforts pour changer les attitudes

Les vincentiens s'opposent à toutes sortes de discriminations et s'efforcent de surmonter les réflexes de peur, d'égoïsme, et de mépris envers ceux qui sont faibles ou différents, et qui sont gravement atteints dans leur dignité. Ils tendent à adopter une attitude nouvelle comportant respect et bienveillance envers le prochain, et à reconnaître et protéger le droit de chacun à forger son propre destin.

Il est essentiel de respecter le processus de création collective de la charte. Une charte ne sera efficace et portera ses fruits que si

- elle est voulue et comprise par les responsables comme outil de gestion de l'équipe.
- elle est le résultat d'un travail de groupe.
- elle est affichée et rappelée régulièrement.

Voici les étapes à suivre.

1/ Définir à qui s'appliquera cette charte en fonction des réalités de la conférence / du centre :

- les bénévoles,
- les éventuels salariés,
- les familles accompagnées,
- ...

Définir également l'étendue / le périmètre que l'on veut donner à cette charte :

- attitudes et comportements,
- responsabilités et tâches,
- horaires,
- ...

2/ Constituer un groupe de travail avec des représentants des différentes catégories. Inviter ce groupe de travail à se réunir en précisant l'objet de la réunion.

3/ Se réunir dans un local adapté : convivial, chauffé, tout le monde peut se voir et s'écouter. Disposer un tableau pour noter les réponses. Prévoir de 1h30 à 2h de réunion.

4/ Définir ensemble la mission de la conférence / du centre

- en partant de la mission de la SSVP (Règle § 1.2 à 1.6, § 7.5 à 7.7).
- en partant des activités réalisées localement.

Cela revient à répondre aux questions : quel est l'objectif général de notre association ?
Quelle est notre raison d'être ?

Notez au tableau et arrivez à un consensus sur la mission.

5/ Rappelez les 5 vertus essentielles de la SSVP (Règle § 2.5.1) : la simplicité, l'humilité, la douceur, le désintéressement et le zèle.

Demandez aux participants si d'autres vertus (ou valeurs) devraient être rajoutées comme étant essentielles par rapport à la vie de la conférence : la bienveillance, le respect, le non-jugement, l'écoute, ...

6/ Sur base de la mission et des 5 vertus, et sur base du périmètre qui aura été défini au point 1, réfléchir ensemble à ce qui est acceptable / non acceptable de la part des différents groupes (bénévoles, ...) quant aux attitudes et comportements, responsabilités et tâches, horaires, ..

Notez au tableau.

Reformulez de manière **positive** les différents éléments. Evitez les formulations négatives.

Si on se retrouve avec trop d'éléments, votez (avec des gommettes autocollantes) pour vous concentrer sur l'essentiel.

7/ Définir ensemble comment faire connaître et diffuser la charte. Quelques idées :

- impression sur du beau papier et affichage dans les locaux.
- signature de la charte.
- remise d'un exemplaire à chaque membre, et à tout nouvel arrivant.
- relecture de certains éléments pertinents de la charte en cas de conflit ou de tension.
- ...

Voici en bas de cette fiche un exemple de charte élaborée par une conférence. Il est important de repartir des réalités de sa conférence pour construire sa propre charte !

Pour aller plus loin

Est-ce que le processus de création de la charte a permis à chacun de s'exprimer ?

Est-ce que la charte permet d'éviter les tensions dans l'association ?

Est-ce que la charte est utilisée comme référence par tous ?

Voir aussi

Fiche 'Se réunir en conférence'

Exemple de Charte

Nous aidons ceux qui sont dans le besoin quels que soient leur religion, leur milieu social ou ethnique, leur état de santé, leur apparence, leur sexe, leurs particularités culturelles ou leurs opinions politiques.

Nous nous mettons avec joie au service des pauvres, en leur prêtant une oreille attentive, en respectant leurs souhaits, ainsi qu'en les aidant à prendre conscience de leur propre dignité et à la retrouver.

L'ASSOCIATION S'ENGAGE

A être équitable vis-à-vis de tous.

A créer et entretenir un lieu convivial et d'écoute.

A donner des informations précises sur les tâches à accomplir par les bénévoles.

les Bénévoles s'engagent

Je ne porte pas de jugement sur les autres bénévoles et sur les bénéficiaires.

J'accueille les bénéficiaires avec un bonjour et le sourire.

Je participe à la satisfaction des bénéficiaires.

J'entretiens une ambiance conviviale et amicale.

Je laisse mes problèmes personnels à la porte de l'association.

Je suis sobre dans mes actes et mes paroles.